

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	エブリースマイル
------	----------

公表日 年月日

利用児童数 19名

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	1	・上手に区分けされています。	・落ち着いて穏やかに過ごせる環境づくりに努めています。見学希望等あれば随時対応します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	2	・現在職員がどれくらいいるのかが分かりません。	・引き続き、適切な人員配置を維持します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2	0	2	・考えられた空間づくりをされていると思います。	・引き続き、環境設定に配慮します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	2	・集団での活動や個別での遊びもでき、安全にも配慮されている空間だと思います。	・清掃や消毒等、感染予防に配慮すると共に居心地の良い空間の確保に意識して取り組みます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	4	0	0	・日頃から子どもをよく見て知っています。	・引き続き、一人ひとりに合った支援ができるよう専門性を高めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	2	・合っていると思います。	・引き続き、一人ひとりに合った支援ができるよう専門性を高めています。
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	1	・充分に保護者と子どものニーズが反映されていると思います。	・引き続き、一人ひとりに合った支援ができるよう保護者とも連携を深めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2	0	1	・具体的な目標設定がされていると思います。	・引き続き、個々に応じた具体的な支援内容を設定し、職員共通認識のもと行います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1	0	3	・計画書に沿って成長できるよう楽しく支援していただけていると思います。	・引き続き、子どもたちの個々に応じた支援を職員共通認識のもと行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	3	・季節行事等、楽しい活動がたくさんあり、子どもも喜んでいます。	・引き続き、様々な経験を積んでいくよう工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	6		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	4	3		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	1	・しっかり話をして下さり、子どもに無理がないよう配慮してくださっているので、とても話がしやすく、ありがたいです。	・引き続き、安心感や納得感を感じられるよう共通理解に努め、丁寧に対応します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3	2	0	・学校でのことによく知つて下さつていてるので、ありがたい助言をいただけています。	・ニーズや状況に応じながら直接または電話やメッセージ等で支援を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2	0	1	・とてもそう思います。	引き続き、共感的に支援を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	4	6		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	1	3	・場を設けなくてもいつでも気軽に話ができる環境を作つて下さっています。	・引き続き、安心感や納得感を感じられるよう丁寧にかつ分かりやすく対応します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	1	・配慮下さり、たくさん助けていただいています。	・引き続き、安心感や納得感を感じられるよう丁寧にかつ分かりやすく対応します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	1	3	・おでかけや行事等は直前や後で知ることが多いので事前に分かると子どももより安心して参加できるかなと思います。	・ホームページやブログを更新しているため、周知に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	9		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	5	・伝えにくいこともしっかりと伝えて下さっているので、ありがとうございます。	・引き続き、安心感や納得感を感じられるよう丁寧にかつ分かりやすく対応します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	・とても楽しみにしています。	・引き続き、楽しさを感じられる環境づくりに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2	0	0	・感謝でいっぱいです。	・引き続き、満足いただけるような支援を行っていきます。